

1. General

Este Aviso de Privacidad establece las bases sobre las que nosotros, Enstall, procesaremos cualquier información personal que podamos recopilar de usted cuando utilice nuestros servicios online, se ponga en contacto con nosotros (por ejemplo, por teléfono, un formulario de contacto online o correo electrónico, etc.), realice un pedido, utilice nuestras herramientas de calculadora online, envíe solicitudes de proyectos o se suscriba a nuestro boletín de noticias para cualquiera de nuestras unidades de negocio.

Nos comprometemos a respetar y proteger la privacidad de las personas cuyos datos personales tratamos. Todos sus datos personales se procesarán de conformidad con la legislación aplicable en materia de protección de datos, incluido el Reglamento europeo 2016/679 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (el "**Reglamento general de protección de datos**" o "**RGPD**"), junto con cualquier disposición legal local que aplique o esté relacionada con la privacidad de los datos, en su versión modificada periódicamente. Este Aviso de Privacidad se aplica junto con nuestra Declaración de Cookies, que está disponible en nuestro sitio web.

2. El responsable del tratamiento de sus datos

Cuando trate con una de nuestras empresas Enstall (cada una de ellas una "**Empresa**" y conjuntamente las "**Empresas**"), el responsable del tratamiento de sus datos será la empresa que decida cómo y por qué se procesan sus datos (dependiendo de con quién se ponga en contacto dentro de nuestra organización, qué servicios online utilice, etc.). Para la gestión del sitio web de Enstall en la UE, el responsable del tratamiento de sus datos es Enstall EU Holding B.V., una sociedad holandesa de responsabilidad limitada registrada en la cámara de comercio Holandesa con el número 91033349. Otras empresas de la UE que podrían ser responsables del tratamiento de sus datos son:

Sunfer Estructuras S.L.

Camino de la Dula s/n 46687 - Albalat de la Ribera
Valencia, España
Teléfono: +34 962 49 23 22
Correo electrónico: info@sunferenergy.com
Número de IVA español: ESB-96915855

Enstall Global Support Services B.V.

Strawinskylaan 567
Torre 10 del WTC
Nivel 5
1077 XX Amsterdam Países Bajos
Teléfono: +31 020 303 4040
Email: info@enstall.com

Enstall EU Holding B.V.

Londenstraat 16
7418 EE Deventer
Países Bajos
Teléfono: +31 020 303 4040
Email: info@enstall.com

Enstall Innovation B.V.

Strawinskylaan 567
Torre 10 del WTC
Nivel 5
1077 XX Amsterdam
Países Bajos
Teléfono: +31 020 303 4040
Email: empowers@enstall.com

Esdec B.V.

Londenstraat 16
7418 EE Deventer
Países Bajos
Teléfono: +31 850 702 000
Email: info@esdec.com

PanelClaw B.V.

Munsterstraat 7
7418 EV Deventer Países Bajos
Teléfono: +31 851 145 000
Email: customersupport@panelclaw.eu

BluBase B.V.

Siegenstraat 5
8028 PM Zwolle Países Bajos
Teléfono: +31 858 000 501
Email: info@blubase.com

Cuando en el presente Aviso de privacidad se haga referencia a "nosotros", "nuestro" o "nos", se entenderá la Empresa concreta que es responsable del tratamiento de sus datos.

3. ¿Qué datos recogemos sobre usted?

Cuando utiliza nuestros servicios online, se pone en contacto con nosotros, realiza un pedido, utiliza nuestras herramientas de cálculo online, envía solicitudes de proyectos o se suscribe a cualquiera de nuestros boletines, podemos recopilar los siguientes datos sobre usted:

- Su nombre de dominio, dirección IP y/o identificador de usuario anónimo
- Qué navegador de Internet utiliza
- El dispositivo y/o el entorno que utiliza
- El origen de su visita a nuestro sitio web (por ejemplo, a través de un resultado de búsqueda de Google, a través de nuestra página de Facebook, etc.)
- Su comportamiento de navegación y su actividad en nuestros servicios online (por ejemplo, qué mira en el sitio web, en qué hace clic, cuánto tiempo pasa en el sitio web, etc.).
- Su visionado de nuestros anuncios online
- Su experiencia de usuario con nuestros servicios online
- Su nombre completo
- Su dirección
- Su dirección de correo electrónico
- Su empresa
- Su número de teléfono

- Su historial de pedidos y datos de pago
- Con qué frecuencia abre nuestro boletín y si hace clic en los botones y enlaces a nuestro sitio web.
- Sus peticiones
- Sus participaciones en promociones, concursos o encuestas
- Cualquier información adicional que nos proporcione directamente (como correos electrónicos, llamadas telefónicas, cartas, información de formularios de contacto online, información personal, etc.)

4. ¿Cómo recogemos sus datos personales?

La forma en que recopilamos sus datos personales depende de cómo utilice nuestros servicios online, se ponga en contacto con nosotros, haga un pedido, utilice nuestras herramientas de cálculo online, envíe solicitudes de proyectos o se suscriba a cualquiera de nuestros boletines. Algunos datos se recogen automáticamente cuando usted interactúa con nuestros servicios online. Otros datos se recogen directamente de usted (como la información que nos proporciona para un fin específico, una solicitud, etc.) o con su consentimiento. Cuando la ley lo exija, obtendremos su consentimiento para recopilar y procesar su información (por ejemplo, con fines de marketing directo). A continuación se enumeran todas las formas posibles en que podemos recopilar sus datos:

- Cuando visita nuestro sitio web y acepta las cookies
- Cuando crea una cuenta con nosotros (por ejemplo, para herramientas online, etc.)
- Al suscribirse a cualquiera de nuestros boletines
- Cuando se pone en contacto con nosotros (por teléfono, formulario de contacto online, correo electrónico, correo postal, etc.).
- Cuando realice un pedido, utilice nuestras herramientas de cálculo online o envíe solicitudes de proyectos
- Cuando introduce sus datos o información en una herramienta o formulario online
Nuestros servicios online pueden registrar automáticamente cierta información mediante el uso de cookies. Para más información, consulte nuestra Declaración sobre cookies.

5. ¿Por qué recogemos estos datos?

Es necesario que recopilemos determinados datos para diversos fines. Por ejemplo, no podemos ponernos en contacto con usted a menos que tengamos su dirección de correo electrónico, nombre o número de teléfono, y necesitamos una dirección a la que se puedan enviar los productos. Además, también recopilamos determinados datos con fines de marketing (con su consentimiento específico), por ejemplo, su dirección de correo electrónico cuando se suscribe a nuestro boletín.

A continuación se enumeran las posibles razones por las que recopilamos sus datos:

- Para proporcionarle los productos y servicios que solicite (como presupuestos, diseños recomendados, muestras de productos, documentación sobre productos, ofertas, cálculo mediante herramientas online, solicitudes de proyectos, nuestro boletín informativo, etc.).
- Tramitar pedidos y enviar productos
- Para poder ponernos en contacto con usted, por ejemplo, en relación con pedidos o para responder a preguntas cuando se haya puesto en contacto con nosotros.
- Para gestionar sus cuentas y proporcionarle asistencia/servicio al cliente
- Evaluar nuestra relación comercial actual o potencial
- Para hacer cumplir nuestros términos y condiciones
- Llevar a cabo actividades de ventas y marketing, incluidas, entre otras, la búsqueda de clientes potenciales, la realización de estudios de mercado, la evaluación de la eficacia de

nuestra publicidad y la gestión de nuestra marca.

- Para gestionar nuestro negocio
- Evaluar, operar y mejorar nuestro negocio mediante la mejora de nuestros productos y servicios, a través del desarrollo de nuevos productos y servicios, la gestión de las relaciones con nuestros clientes, la realización de actividades de facturación, contabilidad, auditoría, conciliación y cobro.
- Para ofrecerle la mejor y más personal experiencia como cliente
- Para mejorar su navegación y experiencia de nuestros servicios online

La base jurídica de las actividades de tratamiento de datos que llevamos a cabo depende del tipo de datos que tratamos, así como de la finalidad del tratamiento. La base jurídica del tratamiento podría incluir lo siguiente:

- **Cumplimiento de nuestro contrato:** estamos autorizados a tratar sus datos personales para (i) comunicarnos con usted antes de entablar nuestra relación comercial, y/o (ii) suministrar nuestros productos y servicios y cumplir un contrato con usted. Por ejemplo, necesitamos sus datos de contacto para tramitar sus pedidos y enviar los productos solicitados.
- **Interés legítimo:** podemos tratar sus datos personales cuando ello redunde en nuestro interés legítimo. Por ejemplo, podemos recopilar determinados datos de nuestro sitio web para mejorar nuestros servicios online y el aspecto de nuestro sitio web.
- **Consentimiento:** también podemos tratar sus datos personales si contamos con su consentimiento expreso, por ejemplo, cuando se suscribe a nuestro boletín de noticias.
- **Obligación legal:** podemos tratar sus datos personales para cumplir con nuestras obligaciones legales y reglamentarias, como las leyes fiscales.

6. ¿Cuánto tiempo almacenamos estos datos?

Almacenamos sus datos sólo durante el tiempo necesario para los fines mencionados en el presente Aviso de Privacidad, de conformidad con prácticas comerciales razonables, nuestra política y procedimientos de conservación de datos y la legislación aplicable. Por ejemplo, si cancela su suscripción a nuestro boletín, ya no necesitaremos su dirección de correo electrónico para los fines del boletín y sus datos se eliminarán de nuestra lista de correo. No almacenaremos sus datos si la ley nos obliga a eliminarlos (por ejemplo, si usted se opone al tratamiento y no tenemos razones legítimas imperiosas para el tratamiento que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades).

7. ¿Cómo protegemos sus datos?

Tomamos las medidas de seguridad apropiadas (como salvaguardas físicas, electrónicas y administrativas) para proteger los datos que recopilamos de accesos no autorizados o inadecuados. Restringimos el acceso a la información sobre usted a aquellos trabajadores que necesitan conocerla para alcanzar los fines mencionados en el presente Aviso de privacidad.

8. ¿Cuáles son sus derechos en virtud de la legislación sobre protección de datos?

Sujeto a requisitos legales específicos y posibles restricciones, usted puede tener los siguientes derechos en virtud de las leyes de protección de datos aplicables:

- Tiene derecho a obtener información sobre sus datos almacenados por nosotros, así como sobre determinados aspectos de nuestras actividades de tratamiento de datos, incluidos los

fines del tratamiento y los destinatarios de sus datos.

- A petición suya, corregiremos los datos inexactos o incompletos que hayamos almacenado en relación con usted.
- Tiene derecho a solicitar la supresión de sus datos, siempre que ello no contravenga otras disposiciones legales (por ejemplo, los plazos legales de conservación) o un interés superior por nuestra parte (por ejemplo, para la defensa de nuestros derechos y reclamaciones).
- Tiene derecho a solicitar que restrinjamos el tratamiento de sus datos. En tal caso, solo podremos utilizar los datos para determinados fines limitados establecidos por la ley.
- Tiene derecho a oponerse en cualquier momento a cualquier tratamiento de sus datos basado en nuestros intereses legítimos o en el interés público por motivos relacionados con su situación particular. Si se opone, dejaremos de tratar sus datos personales a menos que podamos demostrar motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalecen sobre sus intereses, derechos y libertades, o el tratamiento sirve para hacer valer, ejercer o defender reclamaciones legales.

En caso de que procesemos sus datos personales con fines de marketing directo y usted no desee recibir publicidad, tiene derecho a oponerse a ello en cualquier momento. Si recibimos su oposición, dejaremos de tratar sus datos con fines de marketing directo.

- En determinados casos, también tiene derecho a recibir sus datos en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, o a que se los enviemos a un tercero.
- Además, tiene derecho a revocar en cualquier momento cualquier consentimiento que nos haya dado para el tratamiento de datos personales con efectos futuros. Tenga en cuenta que si revoca su consentimiento, ello no convierte en ilícito el tratamiento de datos que hayamos realizado antes de recibir su solicitud.
- También tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad supervisora de la protección de datos. No obstante, le recomendamos que nos dirija siempre sus quejas en primer lugar a nosotros. Puede presentar una reclamación ante la autoridad supervisora situada, por ejemplo, en el país de su residencia habitual o lugar de trabajo. Aquí encontrará una lista de las autoridades de control de la UE (incluidas las de España y los Países Bajos).

Si desea ejercer alguno de los derechos anteriores, o si tiene alguna pregunta en relación con nuestras actividades de tratamiento de datos, puede enviarnos una solicitud por correo electrónico o por teléfono:

- Envíenos un correo electrónico a data@enstall.com
- Llámenos al:
 - Países Bajos: +31 85 070 2000
 - España : +34 962 49 23 22

9. ¿Cómo se comparten sus datos?

Por lo general, no compartiremos los datos que recopilamos con terceros y filiales, salvo en los casos que se indican a continuación. Por ejemplo, podemos compartir sus datos con socios comerciales o de asistencia autorizados o con terceros proveedores de servicios que, en nuestro nombre, prestan determinados servicios, como procesar pagos con tarjeta de crédito, prestar asistencia al cliente y asistencia de marketing, realizar análisis de ventas, respaldar la funcionalidad de nuestro sitio web, atender sus solicitudes, gestionar concursos, promociones y encuestas, facilitar el pago de nóminas y comunicar cualquiera de nuestros boletines informativos.

Estos terceros tendrán acceso a su información en la medida necesaria para prestar sus servicios, pero no están autorizados a compartir o utilizar su información para fines distintos de los descritos en el presente Aviso de Privacidad. Nunca venderemos sus datos a terceros para su uso comercial.

Además, podemos revelar información personal sobre usted:

- Si es necesario para una transacción o solicitud que haya realizado
- Si estamos obligados a hacerlo por ley o por orden judicial
- Si debemos cumplir con una solicitud legal legítima de una autoridad legal o de un funcionario gubernamental.
- Si creemos que debemos hacerlo para evitar pérdidas económicas o daños físicos.
- Para establecer o defender nuestros derechos legales o defendernos contra reclamaciones legales
- En relación con fraude o actividad ilegal, presunta o real

Nuestro sitio web puede contener enlaces a sitios web de terceros, como sitios web de distribuidores autorizados, filiales de ventas, terceros proveedores de servicios, etc. No controlamos el contenido, la seguridad ni las prácticas de privacidad de estos sitios, por lo que le recomendamos que consulte los avisos de privacidad de cada sitio que visite.

Podemos utilizar plugins, como botones para compartir en redes sociales o un botón "Me gusta" (por ejemplo, para sitios web de redes sociales como Facebook, etc.). Los plugins, incluida su carga, uso y funcionamiento, se rigen por el aviso de privacidad del tercero.

Tenga en cuenta que cuando sea necesario transferir sus datos a un destinatario situado fuera de la Unión Europea (UE) y del Espacio Económico Europeo (EEE), cumpliremos todos los requisitos de transferencia aplicables en virtud de la legislación sobre protección de datos. Puede solicitar una copia de los acuerdos que hemos establecido con destinatarios situados fuera de la UE y del EEE poniéndose en contacto con nosotros por correo electrónico (data@enstall.com) o por teléfono (Países Bajos: +31 85 070 2000 // España: +34 962 49 23 22).

10. ¿Cambia alguna vez este Aviso de privacidad?

Nos reservamos el derecho a modificar o completar este Aviso de Privacidad. Le rogamos que revise periódicamente este Aviso de Privacidad para asegurarse de que dispone de información actualizada sobre nuestras actividades de tratamiento de datos. A continuación se indica la fecha de la última versión de este Aviso de Privacidad.

Última actualización: 1 de julio de 2024