# Datenschutzerklärung

blubase™
STRONG IN SOLAR SUPPORT

## 1. Allgemeine Hinweise

Die vorliegende Datenschutzerklärung bildet die Grundlage für unsere Verarbeitung der personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen erheben, wenn Sie unsere Online-Dienste verwenden, uns (über Telefon, ein Online-Kontaktformular oder per E-Mail usw.) kontaktieren, eine Bestellung aufgeben, unsere Online-Rechner verwenden, Projekt-Anfragen übermitteln oder unseren Newsletter abonnieren.

Wir verpflichten uns, die Privatsphäre der Personen, deren personenbezogene Daten wir verarbeiten, zu respektieren und zu schützen. Alle Ihre personenbezogenen Daten werden in Übereinstimmung mit den anwendbaren Datenschutzgesetzen, einschließlich der Europäischen Verordnung 2016/679 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr (der **„Datenschutzgrundverordnung“** bzw. **„DSGVO“**) in der jeweils geltenden Fassung, verarbeitet.

Die Datenschutzerklärung gilt gemeinsam mit unserer Cookie-Erklärung, die auf unserer Website verfügbar ist.

## 2. Der Verantwortliche für Ihre Daten

Enstall ist ein weltweiter Lieferant für innovative Montagesysteme mit Hauptsitz in den Niederlanden. Die allgemein für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlichen Parteien (in dieser Datenschutzerklärung mit **„wir“** bzw. **„uns“** bezeichnet) sind:

**Enstall Global Support Services B.V.**
Strawinkskylaan 567
WTC Tower 10
Etage 5
1077 XX Amsterdam
Niederlande
Telefon: +310203034040
E-mail: info@enstall.com

**Esdec B.V.**
Londenstraat 16
7418 EE Deventer
Niederlande
Telefon: +31 850 702 000
E-mail: info@esdec.com

**CPX**
Munsterstraat 7
7418 EV Deventer
Niederlande
Telefon: +31 850 620524
E-mail: info@cpx.eu

**BluBase B.V.**
Siegenstraat 5
8028 PT Zwolle
Niederlande
Telefon: +31 858 000 501
E-mail: info@blubase.com

**Sunfer Estructuras S.L.**
Camino de la Dula s/n
46687 – Albalat de la Ribera
Valencia, Spanien
Telefon: +34 962 49 23 22
E-mail: info@sunferenergy.com

Wenn Sie Produkte oder Dienstleistungen von anderen Unternehmen innerhalb der Enstall erhalten, ist jedoch das Unternehmen, das das Produkt bzw. die Dienstleistung anbietet, für Ihre personenbezogenen Daten verantwortlich. Die vorliegende Erklärung gilt für alle Betriebe mit Sitz im Europäischen Wirtschaftsraum.

## 3. Welche Daten erheben wir über Sie?

Wenn Sie unsere Online-Dienste verwenden, uns kontaktieren, eine Bestellung aufgeben, unsere Online-Rechner verwenden, Projekt-Anfragen übermitteln oder unseren Newsletter abonnieren, können wir folgende Daten über Sie erheben:

- Ihren Domain-Namen, Ihre IP-Adresse und/oder Ihre anonymisierte Benutzerkennung
- Welchen Internet-Browser Sie verwenden
- Das Gerät und/oder die Benutzerumgebung, die Sie verwenden
- Die Herkunft Ihres Besuchs auf unserer Website (z. B. über ein Google-Suchergebnis, unsere Facebook-Seite usw.)
- Ihr Surfverhalten und Ihre Aktivität in unseren Online-Diensten (z. B. was Sie sich auf unserer Website ansehen, was Sie anklicken, wie viel Zeit Sie auf der Website verbringen usw.)
- Ihre Aufrufe unserer Online-Werbung
- Ihre Benutzererfahrung mit unseren Online-Diensten
- Ihren vollständigen Namen
- Ihre Adresse
- Ihre E-Mail-Adresse
- Ihr Unternehmen
- Ihre Telefonnummer
- Ihren Bestellverlauf und Ihre Zahlungsdaten
- Wie oft Sie unseren Newsletter öffnen und ob Sie auf Schaltflächen und Links zu unserer Website klicken
- Ihre Anfragen
- Ihre Eingaben bei Sonderaktionen, Preisausschreiben oder Umfragen
- Alle zusätzlichen Informationen, die Sie uns direkt übermitteln (wie E-Mails, Telefonanrufe, Briefe, Informationen in Online-Kontaktformularen, personenbezogene Informationen usw.)

Unsere Online-Dienste versuchen, nur von Personen, die über 18 Jahre alt sind, Daten zu erheben und nur diesen Personen Informationen zur Verfügung zu stellen. Personen unter 18 Jahren ist es nicht gestattet, Informationen auf bzw. über unsere Online-Dienste zur Verfügung zu stellen. Wenn wir erfahren, dass wir personenbezogene Daten von einer minderjährigen Person unter 18 Jahren ohne verifizierte Zustimmung der Eltern erhalten oder erhoben haben, werden die erhobenen Daten nach der Kenntnisnahme dieses Umstands von uns umgehend gelöscht. Wir erheben bzw. fordern wissentlich keine personenbezogenen Daten von minderjährigen Personen unter 18 Jahren an und wir vermarkten unsere Produkte bzw. Dienstleistungen wissentlich nicht an Minderjährige unter 18 Jahren.

## 4. Wie erheben wir Ihre personenbezogenen Daten?

Die Art und Weise, mit der wir Ihre personenbezogenen Daten erheben, ist davon abhängig, wie Sie unsere Online-Dienste verwenden, uns kontaktieren, einen Auftrag erteilen, unsere Online-Rechner verwenden, Projekt-Anfragen übermitteln oder unseren Newsletter abonnieren. Manche Daten werden bei Ihrer Interaktion mit unseren Online-Diensten automatisch erhoben. Andere Daten (z. B. Informationen, die Sie für einen spezifischen Zweck, eine Anfrage usw. angeben) werden direkt von Ihnen oder mit Ihrer Zustimmung eingeholt. Soweit rechtlich erforderlich holen wir Ihre Zustimmung für das Erheben und Verarbeiten Ihrer personenbezogenen Daten ein (wie z. B. zu Direktmarketingzwecken). Nachstehend finden Sie einen Überblick über alle möglichen Wege, auf denen wir Ihre Daten erheben können:

- Wenn Sie unsere Website besuchen und Cookies zustimmen
- Wenn Sie ein Benutzerkonto bei uns anlegen (wie z. B. für Online-Tools)
- Wenn Sie unseren Newsletter bestellen
- Wenn Sie uns kontaktieren (per Telefon, Online-Kontaktformular, E-Mail, Briefpost usw.)
- Wenn Sie eine Bestellung aufgeben, unsere Online-Rechnertools verwenden oder eine Projekt-Anfrage übermitteln
- Wenn Sie Ihre Daten bzw. Informationen in ein Online-Tool oder -Formular eingeben

Unsere Online-Dienste können bestimmte Informationen durch die Verwendung von Cookies automatisch aufzeichnen. Für weitere Informationen beachten Sie bitte unsere separate Cookie-Erklärung.

## 5. Warum erheben wir diese Daten?

Wir müssen bestimmte Daten für verschiedene Zwecke erheben. Zum Beispiel können wir Sie nicht kontaktieren, wenn wir Ihre E-Mail-Adresse, Ihren Namen oder Ihre Telefonnummer nicht haben, und wir brauchen eine Adresse, an die wir die Produkte senden können. Außerdem erheben wir bestimmte Daten zu Marketingzwecken, zum Beispiel Ihre E-Mail-Adresse, wenn Sie unseren Newsletter abonnieren.

Nachstehend finden Sie einen Überblick über mögliche Gründe zum Erheben Ihrer Daten:

- Zur Bereitstellung der von Ihnen angeforderten Produkte und Dienstleistungen (wie Kostenvoranschläge, empfohlene Anordnungen, Produktmuster, Produktdokumentation, Angebote, Berechnungen mittels Online-Tools, Projekt-Anfragen, unseren Newsletter usw.)
- Zur Bearbeitung von Bestellungen und zum Versand von Produkten
- Um Sie kontaktieren zu können, zum Beispiel in Bezug auf Bestellungen oder zur Beantwortung von Fragen, wenn Sie uns kontaktiert haben
- Zur Verwaltung Ihrer Benutzerkonten und zur Erbringung von Support- bzw. Kundendienstleistungen
- Zur Beurteilung unserer bestehenden bzw. potenziellen Geschäftsbeziehung
- Zur Durchsetzung unserer Geschäftsbedingungen



Siegenstraat 5, 8028 PT Zwolle, Niederlande +31 858 000 501 info@blubase.com www.blubase.com

- Zur Durchführung von Verkaufs- und Marketingaktivitäten, wie z. B. zur Verfolgung von Verkaufschancen, Durchführung von Marktforschung, Bewertung der Wirksamkeit unserer Werbung und Führung unserer Marke
- Zur Verwaltung unseres Unternehmens
- Zur Beurteilung, Verfolgung und Verbesserung unserer Geschäftstätigkeit durch die Erweiterung unserer Produkte und Dienstleistungen, die Entwicklung neuer Produkte und Dienstleistungen, die Pflege der Beziehungen zu unseren Kunden, die Rechnungslegung, Buchführung, Buchprüfung, Kontenabstimmung und Inkassotätigkeit
- Zur Bereitstellung der besten, individuell abgestimmten Benutzererfahrung
- Zur Verbesserung der Navigation und Ihres Surferlebnisses in unseren Online-Diensten

Die Rechtsgrundlage der von uns durchgeführten Datenverarbeitungsaktivitäten ist abhängig von der Art der verarbeiteten Daten und vom Zweck der Verarbeitung. Zu den Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung gehören:

- **Erfüllung unseres Vertrags:** Wir sind berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten, um (i) mit Ihnen vor Aufnahme einer Geschäftsbeziehung zu kommunizieren bzw. (ii) unsere Produkte und Dienstleistungen bereitzustellen und einen Vertrag mit Ihnen zu erfüllen. So brauchen wir zum Beispiel Ihre Kontaktdaten, um Ihre Bestellungen zu bearbeiten und die bestellten Produkte zu versenden.
- **Berechtigtes Interesse:** Wir können Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, wenn dies in unserem berechtigten Interesse liegt. Zum Beispiel können wir bestimmte Daten über unsere Website erheben, um unsere Online-Dienste und das Erscheinungsbild unserer Website zu verbessern.
- **Einwilligung:** Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung verarbeiten, z. B. wenn Sie unseren Newsletter bestellen.
- **Rechtliche Pflicht:** Wir können Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, um unsere rechtlichen (zum Beispiel steuerrechtlichen) Pflichten zu erfüllen.

## 6. Wie lange speichern wir diese Daten?

Wir speichern Ihre Daten so lange, wie dies für die in der vorliegenden Datenschutzerklärung genannten Zwecke in Übereinstimmung mit angemessenen Geschäftspraktiken und den anwendbaren Gesetzen erforderlich ist, bzw. während der in den anwendbaren Gesetzen verlangten Speicherdauer. Wenn Sie zum Beispiel unseren Newsletter abbestellen, brauchen wir Ihre E-Mail-Adresse nicht mehr für den Newsletter und Ihre Daten werden aus unserer Mailingliste gelöscht. Wir speichern Ihre Daten nicht, wenn die Gesetze vorschreiben, diese zu löschen (z. B. wenn Sie der Verarbeitung widersprechen und wir keine zwingenden rechtlichen Gründe für die Verarbeitung haben, die stärker wiegen als Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten).

## 7. Wie schützen wir Ihre Daten?

Wir treffen geeignete Sicherheitsmaßnahmen (wie physische, elektronische und verwaltungstechnische Schutzmaßnahmen), um alle gesammelten Daten vor unbefugtem bzw. unsachgemäßem Zugriff zu schützen. Wir beschränken den Zugriff auf Informationen über Sie auf jene Mitarbeiter, die diese benötigen, um die in der vorliegenden Datenschutzerklärung genannten Zwecke zu erreichen.



Siegenstraat 5, 8028 PT Zwolle, Niederlande +31 858 000 501 info@blubase.com www.blubase.com

## 8. Welche Rechte haben Sie gemäß den Datenschutzgesetzen?

Vorbehaltlich spezifischer rechtlicher Anforderungen und möglicher Beschränkungen können Sie gemäß den anwendbaren Datenschutzgesetzen folgende Rechte haben:

- Sie haben das Recht auf Auskunft über Ihre von uns gespeicherten Daten sowie über bestimmte Aspekte unserer Datenverarbeitung, einschließlich des Zwecks der Verarbeitung und der Empfänger Ihrer Daten.
- Auf Ihre Aufforderung hin werden wir unrichtige oder unvollständige Daten, die wir über Sie gespeichert haben, korrigieren.
- Sie haben das Recht, uns zur Löschung Ihrer Daten aufzufordern, sofern dies nicht im Widerspruch zu anderen rechtlichen Bestimmungen (z. B. der gesetzlichen Speicherdauer) oder zu einem übergeordneten Interesse unsererseits (zum Beispiel zur Verteidigung unserer Rechte und Forderungen) steht.
- Sie haben das Recht, uns zur Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten aufzufordern. In diesem Fall dürfen wir die Daten nur für bestimmte gesetzlich festgelegte, eingeschränkte Zwecke verwenden.
- Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen jede Verarbeitung Ihrer Daten auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses oder des öffentlichen Interesses aus Gründen ihrer persönlichen Situation einzulegen. Wenn Sie Widerspruch einlegen, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht weiter verarbeiten, außer wir können zwingende berechtigte Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die stärker wiegen als Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten, oder die Verarbeitung dient zur Durchsetzung, Ausübung bzw. Verteidigung rechtlicher Forderungen. Falls wir Ihre personenbezogenen Daten zu Direktmarketingzwecken verarbeiten und Sie keine Werbung erhalten möchten, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch dagegen einzulegen. Wenn wir einen solchen Widerspruch von Ihnen erhalten, werden wir Ihre Daten nicht mehr für Direktmarketingzwecke verwenden.
- In bestimmen Fällen haben Sie auch das Recht, Ihre Daten in einem strukturierten, allgemein verwendeten und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder einem Dritten zusenden zu lassen.
- Außerdem haben Sie das Recht, Ihre uns erteilte Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Bitte beachten Sie, dass im Fall des Widerrufs Ihrer Einwilligung unsere vorher durchgeführte Datenverarbeitung nicht rechtswidrig wird.
- Sie haben auch das Recht, sich mit einer Beschwerde an eine Datenschutzbehörde zu wenden. Wir empfehlen jedoch, alle Beschwerden zuerst an uns zu richten. Sie können eine Beschwerde zum Beispiel bei der Datenschutzbehörde mit Sitz im Land Ihres gewöhnlichen Wohnsitzes oder ihres Arbeitsplatzes einreichen. Eine Liste der Datenschutzbehörden in der EU finden Sie hier.

Wenn Sie eines der oben genannten Rechte ausüben möchten oder Fragen in Bezug auf unsere Datenverarbeitungstätigkeiten haben, können Sie per E-Mail oder Telefonanruf eine Anfrage an uns richten:

- Schreiben Sie uns eine E-Mail an data@enstall.com
- Rufen Sie uns an unter +31 020 303 4040



Siegenstraat 5, 8028 PT Zwolle, Niederlande +31 858 000 501 info@blubase.com www.blubase.com

## 9. Wie werden Ihre Daten weitergegeben?

Im Allgemeinen geben wir von uns erhobene Daten nicht an Dritte oder Partner weiter, außer wie nachstehend beschrieben. Wir können Ihre Daten an autorisierte Unternehmen bzw. Kundendienst-Partner oder Drittdienstleister weitergeben, die in unserem Auftrag bestimmte Dienstleistungen erbringen, wie die Verarbeitung von Kreditkartenzahlungen, die Erbringung von Kundendienstleistungen und Marketingunterstützung, die Durchführung von Verkaufsanalysen, die Unterstützung der Funktionalität unserer Website, die Bearbeitung Ihrer Anfragen, die Verwaltung von Preisausschreiben, Sonderaktionen und Umfragen, die Bereitstellung von Gehaltsabrechnungen und den Versand unserer Newsletter. Diese Dritten haben Zugriff auf Ihre Daten, soweit sie diese zur Erbringung ihrer Dienstleistungen benötigen, aber den Dritten ist es nicht gestattet, Ihre Daten weiterzugeben oder für andere als die in der vorliegenden Datenschutzerklärung genannten Zwecke zu verwenden. Wir werden Ihre Daten nie an Dritte für Marketingzwecke von Dritten weitergeben.

Darüber hinaus können wir personenbezogene Daten über Sie in folgenden Fällen weitergeben:

- Wenn dies für eine Transaktion oder eine von Ihnen gestellte Aufforderung notwendig ist
- Wenn wir durch das Gesetz bzw. eine gerichtliche Anordnung dazu gezwungen sind
- Wenn wir einer berechtigten rechtlichen Aufforderung durch eine Behörde bzw. einen Regierungsvertreter nachkommen müssen
- Wenn wir der Auffassung sind, dass wir dies tun müssen, um finanzielle Verluste oder körperliche Schäden zu vermeiden
- Zur Festlegung bzw. Verteidigung unserer gesetzlichen Rechte bzw. zur Verteidigung gegen rechtliche Forderungen
- Im Zusammenhang mit Betrug bzw. möglicherweise oder tatsächlich gesetzwidrigen Aktivitäten

Unsere Website kann Links zu Websites Dritter, wie Websites von Vertragshändlern, Vertriebspartnern, Drittdienstleistern usw. enthalten. Wir haben keine Kontrolle über den Inhalt, die Sicherheit oder die Datenschutzpraktiken auf diesen Websites und empfehlen Ihnen die Datenschutzerklärungen aller Websites, die Sie besuchen, zu lesen.

Wir können Plugins, wie Schaltflächen zum Teilen in Social-Media oder eine Schaltfläche zum „Liken“ (zum Beispiel für Social-Media-Websites wie Facebook usw.) verwenden. Die Plugins, einschließlich das Laden, die Verwendung und die Funktionsweise, unterliegen der Datenschutzerklärung Dritter.

Falls es erforderlich ist, Ihre Daten an Empfänger außerhalb der Europäischen Union (EU) und des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) weiterzugeben, werden wir alle Anforderungen der anwendbaren Datenschutzgesetze erfüllen. Sie können unter der E-Mail-Adresse (data@enstall.com) oder der Rufnummer(+31 020 303 4040) eine Kopie unserer Vereinbarungen mit Empfängern außerhalb der EU und des EWR anfordern.

## 10. Wie werden Ihre Daten weitergegeben?

Wir behalten uns das Recht vor, die vorliegende Datenschutzerklärung zu ändern oder zu ergänzen. Bitte rufen Sie diese Datenschutzerklärung regelmäßig auf, um sicherzustellen, dass Sie die aktuellen Informationen über unsere Datenverarbeitungstätigkeiten haben. Das Datum der jüngsten Version dieser Datenschutzerklärung ist nachstehend angegeben.

Letzte Aktualisierung: 30 August 2023



Siegenstraat 5, 8028 PT Zwolle, Niederlande +31 858 000 501 info@blubase.com www.blubase.com