

BLUBASE GARANTIEBEDINGUNGEN

A. Garantiefumfang

1. Die vorliegenden Garantiebedingungen ("**Garantiebedingungen**") gelten für alle Produktverkäufe (gemäß nachstehender Definition) von BluBase B.V. ("**BluBase**") an Dritte ("**Käufer**"). Die *Garantiebedingungen* sind integraler Bestandteil des zwischen BluBase und dem *Käufer* abgeschlossenen Vertrages (inklusive der bestätigten Order) über den Verkauf von *Produkten* (jeweils inklusive der anwendbaren Allgemeinen Geschäftsbedingungen von BluBase, einen "**Kaufvertrag**") und unterliegen dessen Bestimmungen. Im Fall von Widersprüchen zwischen den Bestimmungen des *Kaufvertrages* und den Bestimmungen dieser *Garantiebedingungen* haben die erstgenannten Bestimmungen Vorrang.
2. Die vorliegenden *Garantiebedingungen* gelten nur für direkt mit BluBase abgeschlossene *Kaufverträge*. Kunden eventueller Wiederverkäufer von *Produkten* können Garantieansprüche ausschließlich beim Wiederverkäufer geltend machen, bei dem sie das *Produkt* gekauft haben, und nicht bei BluBase.
3. Unter den im vorliegenden Dokument festgelegten Bedingungen garantiert BluBase, dass die von BluBase gemäß dem Kaufvertrag gelieferten Solar-Montageprodukte, inklusive der Solar-Construct-Niederland- und der SolarStell-Montageprodukte ("**Produkte**") ab dem Datum der Lieferung durch BluBase während eines Zeitraums von 20 (zwanzig) Jahren – bzw. während des nachweislich von zwingenden Bestimmungen der anwendbaren Gesetze geforderten, längeren Zeitraums ("**Garantiezeitraum**") – frei von Material- und Verarbeitungsmängeln sind sowie den funktionellen und technischen Spezifikationen entsprechen, die in der von BluBase in Bezug auf die *Produkte* bereitgestellten Produktdokumentation enthalten sind ("**Spezifikationen**").
4. Die englische Fassung dieser Garantiebedingungen ist in jeder Hinsicht maßgebend und hat Vorrang im Falle von Unstimmigkeiten mit übersetzten Versionen, falls vorhanden. Alle anderen Sprachversionen dieser Garantiebedingungen werden nur aus Gründen der Übersichtlichkeit zur Verfügung gestellt.

B. Garantieabwicklung

4. Ein nachweisbarer Mangel eines *Produkts* entsprechend Artikel 3 dieser Garantiebedingungen ("**Mangel**" oder "**mangelhaftes Produkt**") wird BluBase vom *Käufer* unverzüglich nach dessen Feststellung schriftlich (einschließlich per E-Mail) gemeldet, wobei die Meldung alle Informationen enthält, die dem *Käufer* in Bezug auf den mutmaßlichen *Mangel* vernünftigerweise vorliegen, wie z. B. Fotos oder Videoaufzeichnungen des mutmaßlichen *Mangels*.
5. Der *Käufer* liefert BluBase unverzüglich alle zusätzlichen Informationen und leistet jedwede Mitwirkung (u. a. Gewährung von Zutritt zu Einrichtungen und Betrieben), die BluBase vernünftigerweise von BluBase in Bezug auf die (mutmaßlich) *mangelhaften Produkte* anfordert, damit BluBase die einzelnen Garantieansprüche beurteilen kann. Auf Aufforderung von BluBase sendet der *Käufer* außerdem die mutmaßlich *mangelhaften Produkte* auf BluBases Kosten und in Übereinstimmung mit ihren Anweisungen zur Beurteilung an BluBase oder an einen von BluBase beauftragten Drittdienstleister.
6. BluBase oder der von ihr beauftragte Drittdienstleister beurteilt, ob die mutmaßlich *mangelhaften Produkte* tatsächlich von der nach diesen *Garantiebedingungen* gewährten Garantie gedeckt sind, und teilt dem *Käufer* das Ergebnis der Beurteilung schriftlich mit. Wenn BluBase oder der von ihr beauftragte Drittdienstleister feststellt, dass ein *Produkt* tatsächlich *mangelhaft* ist, legt BluBase fest, auf welche Abhilfemaßnahme der *Käufer* in Bezug auf das *mangelhafte Produkt* gemäß den vorliegenden *Garantiebedingungen* Anspruch hat. In Bezug auf *Produkte*, die von BluBase nicht als *mangelhaft* beurteilt werden, gilt Folgendes: (i) BluBase sendet dem *Käufer* das *Produkt* (wenn es zur Beurteilung an BluBase gesendet wurde) auf Kosten des *Käufers* zurück und (ii) der *Käufer* ersetzt BluBase auf ihre erste Aufforderung unverzüglich die angemessenen Kosten, die BluBase durch die Beurteilung des Garantieanspruchs entstanden sind.

7. Alle *Mängel*, die offensichtlich beim Transport der *Produkte* entstanden sind, werden BluBase, sofern der Transport im Verantwortungsbereich von BluBase lag, innerhalb von 48 Stunden nach Lieferung gemeldet, wobei stets Fotos oder Videoaufzeichnungen der mutmaßlichen *Mängel* beigefügt werden. BluBase haftet nur für beim Transport entstandene *Mängel*, wenn der Transport von oder für BluBase durchgeführt wurde und nicht im Verantwortungsbereich des *Käufers* lag.
8. Ein Garantieanspruch berechtigt den *Käufer* nicht, die Erfüllung seiner Verpflichtungen aus dem *Kaufvertrag* auszusetzen.

C. Abhilfemaßnahmen bei Garantieansprüchen

9. Wenn BluBase festgestellt hat, dass ein mutmaßlicher *Mangel* gemäß den vorliegenden *Garantiebedingungen* von der Garantie gedeckt ist, wird BluBase nach eigener Wahl und auf eigene Kosten so schnell wie angemessen möglich Folgendes tun:
 - (a) das *mangelhafte Produkt* reparieren;
 - (b) das *mangelhafte Produkt* durch ein neues, ähnliches *Produkt* ersetzen, wobei in diesem Fall der *Käufer* BluBase das *mangelhafte Produkt* auf ihre Kosten zurücksenden wird; oder
 - (c) falls eine Reparatur oder ein Austausch nach der Meinung von BluBase vernünftigerweise nicht möglich ist, zahlt BluBase dem *Käufer* den für das *mangelhafte Produkt* gezahlten Betrag zurück, unter Abzug des anteiligen Betrages (berechnet auf einer linearen Abschreibungsbasis über den gesamten *Garantiezeitraum*) entsprechend der Zeit, in der der *Käufer* das *Produkt* ohne *Mangel* verwenden konnte, wobei in diesem Fall der *Käufer* BluBase das *mangelhafte Produkt* auf ihre Kosten zurücksenden wird.
10. BluBase und der *Käufer* können auch schriftlich vereinbaren, dass der *Käufer* das *mangelhafte Produkt* behält und BluBase einen Teil des für das *Produkt* bezahlten Betrages zurückerstattet.
11. Der *Käufer* leistet BluBase auf seine Kosten jede angemessene Mitwirkung (einschließlich Zutritt zu Einrichtungen und Betrieben), die zur Durchführung der Abhilfemaßnahmen für die von der Garantie gedeckten *mangelhaften Produkte* erforderlich ist.
12. Für ein aufgrund der Garantie repariertes oder ausgetauschtes *Produkt* gilt der ursprüngliche *Garantiezeitraum* (d. h. ab dem Datum, zu dem das *Produkt* ursprünglich geliefert wurde).
13. Sofern im *Kaufvertrag* nichts anderes vereinbart ist oder von den zwingenden Bestimmungen des anwendbaren Rechts nichts anderes gefordert wird, sind die in den vorliegenden *Garantiebedingungen* festgelegten Abhilfemaßnahmen die einzigen Haftungsansprüche, die gegenüber BluBase geltend gemacht werden können, und die einzigen Ansprüche, die der *Käufer* im Fall eines *Mangels* geltend machen kann.

D. Garantieausschlüsse

14. Die Garantie findet keine Anwendung auf und BluBase übernimmt keine Haftung in Bezug auf einen *Mangel*,
 - (a) der BluBase nicht innerhalb des *Garantiezeitraums* gemäß den vorliegenden *Garantiebedingungen* gemeldet wurde;
 - (b) der die Funktionsfähigkeit des *Produkts* nicht beeinträchtigt, zum Beispiel kleinere Mängel wie Kratzer, Flecken, Oberflächenkorrosion, fehlende Farbbeständigkeit usw.;
 - (c) der auf den *Produkttransport* zurückzuführen ist, für den BluBase nicht verantwortlich ist;
 - (d) der auf Produkte, Komponenten oder Materialien Dritter zurückzuführen ist, die vom *Käufer* in Verbindung mit dem *Produkt* verwendet werden und die nicht von oder im Auftrag von BluBase für die entsprechende Verwendung geliefert wurden, oder wenn ihre Verwendung nicht ausdrücklich von BluBase genehmigt wurde;
 - (e) der auf eine Verwendung des *Produkts*, die nicht den *Spezifikationen* entspricht, oder auf eine andere als die normale, beabsichtigte Verwendung zurückzuführen ist;

- (f) der auf fehlerhafte Handhabung, Lagerung, Montage, Belastung oder Installation des *Produkts* oder auf eine Lagerung, Montage, Belastung oder Installation, die nicht den Anweisungen von BluBase entspricht, zurückzuführen ist;
- (g) der auf die Montage des *Produkts* auf einem nicht für die Montage des Produkts geeigneten Gebäude, Dach oder sonstigen Bauwerk zurückzuführen ist;
- (h) der auf Änderungen, Austausch (inklusive des Austauschs von Teilen) oder Reparaturen am *Produkt* zurückzuführen ist, die nicht von oder im Auftrag von BluBase oder mit BluBases ausdrücklicher Zustimmung durchgeführt wurden;
- (i) der auf höhere Gewalt, inklusive (ohne Beschränkung) Hagel, Blitzschlag, Sturm, Überschwemmungen, Explosionen, Brand, Vandalismus, extreme Windgeschwindigkeiten oder Temperaturen, sonstiger Extremwetterereignisse oder anderer im *Kaufvertrag* genannter oder nach dem anwendbaren Recht geltender Ereignisse höherer Gewalt, zurückzuführen ist;
- (j) der auf eine nicht-sachgerechte, nicht-professionelle Wartung, auf die Nicht-Einhaltung der anwendbaren Installations- und/oder Montagevorschriften, auf eine inkompetente, falsche oder unsachgemäße Verwendung, auf normale Abnutzung und Veralterung, auf eine mangelhafte Montage oder auf Schäden aus chemischen, elektrischen, elektrolytischen, Korrosions- und/oder Umwelteinflüssen zurückzuführen ist; und/oder
- (k) der entsteht, wenn nicht die richtigen, in den Montagevorschriften und von Rechnern vorgeschriebenen Mengen oder Komponenten verwendet wurden oder wenn das Gebäude, das Dach, die Dacheindeckung oder das Bauwerk nicht für die Installation von Solarmodulen mit den *Produkten* geeignet sind.

Letzte Änderung: 1. Oktober 2022